



PAKISTAN ELECTRIC POWER COMPANY

SURVEILLANCE & INVESTIGATION

Office of GM(S&I) 626- Wapda House Lahore

Phone:042-99202533

PH: 99202211/2626

Fax: 042-99202205

No. GM (S&I)/ PEPCO/166-179 Dated: 28-01-2018

All CEO DISCOs

Subject: NEW CONNECTION, CHANGE OF NAME, CHANGE OF TARIFF AND REDUCTION/EXTENSION OF LOAD

Enclosures are the procedures for New Connection, Change of Name, Change of Tariff and Reduction/Extension of Load based on NEPRA approved/published Consumer Service Manual, translated into Urdu Language for the following categories:-

- i) Category-I (1KW-15KW) sanctioned Authority A.M/SDO
- ii) Category-II (16 KW-70KW) sanctioned Authority D.M/XEN
- iii) Category-III (70 KW-500KW) sanctioned Authority Manager/S.E

M.D PEPCO has imparted the following directions:-

"Please get it implemented in all DISCOs down to the gross root offices in size and location that is clearly visible to general public. Also get it displayed on websites of all DISCOs. Time limit : (1) month".

It is requested to display these procedures at appropriate location in each Sub Division of your Discos on Flex/Board having reasonable size (2'½"X4½') enable to general public to read it easily.

Compliance be reported to this office within a month's time for kind perusal of MD (PEPCO).

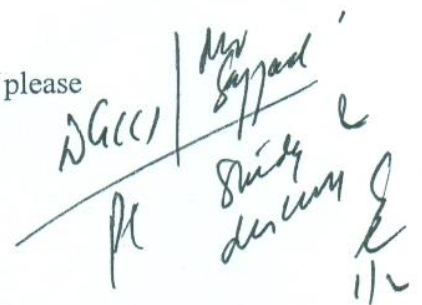

(Muhammad Tariq Pasha)
General Manager (S&I) PEPCO

DA/As above

CC:

1. GM (HR) PEPCO
2. GM (R&CO) PEPCO
3. GM (T.S) PEPCO
4. CEO PITC
5. SO to MD PEPCO

For information please


DGCC / Mr. Sajjad
R / Shady
1/2

بجلی کے حے کنکشن کے حصول، تبدیلی نام، لوڈ میں اضافہ یا کمی کا طریقہ کار

- 1- درخواست فارم (اردو اور انگریزی دونوں زبانوں میں) متعلقہ ڈسٹری بیوشن کمپنی کی ویب سائٹ یا متعلقہ دفتر سے مفت حاصل کریں۔
(درخواست فارم کے ساتھ درج ذیل کاغذات لف کریں اور متعلقہ دفتر میں جمع کروادیں)
- (a) درخواست فارم کی تین عدد کاپیاں۔
- (b) صارف اور گواہان کی دستخط شدہ متعلقہ ٹیرف کی کاپی (گھریلو اور کرشل سٹیکل فیر کنکشن کی صورت میں گواہان کے دستخط کی ضرورت نہیں)۔
- (c) ملکیت کا ثبوت (رجسٹری، اصل فرد، بیج نامہ، الاٹمنٹ لیٹر (ہاؤسنگ کالونی کی صورت میں) تمام صفحات اور تھ کیشنز یا نوٹری پبلک یا گریڈون گزٹید آفیسر سے تصدیق شدہ۔
- (d) درخواست دہندہ کا بیان حلفی (Undertaking) کہ کنکشن کی مطلوبہ جگہ پر پہلے سے کوئی کنکشن موجود نہیں اور کسی قسم کے بقایا جات واجب الادا نہیں، اگر بعد میں بقایا جات کا معلوم ہو تو انہیں جمع کرانے کا پابند ہوں گا (دفتر میں موجود نمونہ کے مطابق اور تھ کیشنز سے تصدیق شدہ اشٹام پیپر پر)۔
- (e) جائیداد کے ایک سے زائد مالکان کی صورت میں باقی مالکان کی طرف سے درخواست دہندہ کے لئے اجازت نامہ (دفتر میں موجود نمونہ کے مطابق اور تھ کیشنز سے تصدیق شدہ اشٹام پیپر پر)۔
- (f) درخواست دہندہ کے کرایہ دار ہونے کی صورت میں مالک مکان کی جانب سے اجازت نامہ (دفتر میں موجود نمونہ کے مطابق اور تھ کیشنز سے تصدیق شدہ اشٹام پیپر پر)۔
- (g) درخواست دہندہ کے قومی شناختی کارڈ کی تصدیق شدہ فوٹو کاپی۔
- (h) دو عدد گواہان کے قومی شناختی کارڈ کی تصدیق شدہ فوٹو کاپیاں (سٹیکل فیر میٹر کے درخواست دہندہ کے لئے ضروری نہیں)۔

(صرف صنعتی درخواست دہندگان کے لئے اضافی کاغذات)

- (i) کمپنی کے نام کنکشن اور ایک سے زیادہ مالکان کی صورت میں پاور آف اٹارنی (باقی مالکان کی طرف سے درخواست دہندہ کے حق میں) کہ وہ کمپنی کی درخواست کی بیرونی اور اس ضمن میں ڈسٹری بیوشن کمپنی کے ساتھ معاہدہ بھی کر سکتا ہے۔
- (j) درخواست دہندہ کی کنکشن کی جائے درخواست کا نقشہ۔
- (k) < لٹمیڈ پرائیویٹ لٹمیڈ کمپنی کی صورت میں میمورنڈم آف آرٹیکل (ایسوسی ایشن) (Incorporation Certificate) ->
< بورڈ آف ڈائریکٹرز کے تمام ممبران کے مکمل ایڈریس اور قومی شناختی کارڈ کی تصدیق شدہ فوٹو کاپیاں۔>
< فارم 29 کے مطابق تمام ڈائریکٹرز کی طرف سے کمپنی لیٹر پیڈر دستخط شدہ اجازت نامہ (NOC) ->
< سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن کی طرف سے جاری کردہ سرٹیفکیٹ (Charge Creation Certificate) جس کی مالیت سیکورٹی کی رقم کے برابر ہو۔>

(صرف تبدیلی نام اور لوڈ میں اضافہ یا کمی کی صورت میں اضافی کاغذات)

- (i) متعلقہ ریونیو آفیسر کا جاری کردہ کلیرنس سرٹیفکیٹ (Clearance Certificate) جس میں درج ہو کہ متعلقہ صارف کے ذمہ کوئی رقم واجب الادا نہیں۔
- (m) متعلقہ الیکٹرک انسپکٹر کی جاری کردہ وارننگ ٹیسٹ رپورٹ (صرف لوڈ میں اضافہ یا کمی کی صورت میں)۔

کینٹینگری - ون (15 کلوواٹ تک)

مطلوبہ دنوں کی تعداد

کنکشن کی منظوری متعلقہ ایس ڈی او / اسسٹنٹ مینجر آپریشن دے گا

- 2- متعلقہ دفتر درخواست دہندہ کو مکمل درخواست فارم اور متعلقہ کاغذات کی وصولی کی رسید اور سناریائی نمبر جاری کرے گا۔
اس مقصد کے لئے متعلقہ دفتر درخواست دہندگان کی تاریخ وصولی کے مطابق سناریائی رجسٹر بنائے گا جس تک درخواست دہندگان کو رسائی فراہم کی جائے گی۔
- 3- متعلقہ دفتر درخواست دہندہ کی جگہ جہاں کنکشن بجلی درکار ہے کا معائنہ کرے گا اور اس بات کا جائزہ لے گا کہ متعلقہ جگہ پر کنکشن کی فراہمی ممکن ہے یا نہیں۔ اگر کنکشن کی فراہمی ممکن نہ ہوگی تو درخواست دہندہ کو اس کی وجوہات کے ساتھ مطلع کرے گا۔
- 4- اگر مطلوبہ جگہ پر کنکشن کی فراہمی ممکن ہوگی تو اخراجات کا تخمینہ لگایا جائے گا۔
- 5- کنکشن کی تنصیب کے اخراجات کے تخمینہ (ڈیمانڈ نوٹس برائے تخمینہ کنکشن اور سیکورٹی) کی منظوری کے بعد اسے درخواست دہندہ کو دستی وصول یا بذریعہ ڈاک بھجوا یا جائے گا۔
- 6- درخواست دہندہ تخمینہ اخراجات متعلقہ بینک میں جمع کروا کر وصولی کی رسید متعلقہ دفتر میں جمع کروائے گا۔
- 7- درخواست دہندہ وارننگ نیٹ رپورٹ فراہم کرے گا جس کی تصدیق متعلقہ دفتر کرے گا۔
- 8- متعلقہ دفتر واجبات وصولی کی تاریخ کے مطابق درخواست دہندگان کی ترجیحی لسٹ تیار کرے گا۔
- 9- متعلقہ دفتر سروس کنکشن آرڈرز جاری کرے گا۔
- 10- متعلقہ دفتر کنکشن کی تنصیب کے لئے درکار سامان کی فراہمی کے لئے سٹور سے رابطہ کرے گا۔
- 11- متعلقہ سٹور کنکشن لگانے کے لئے درکار سامان جاری کرے گا۔
- 12- سامان کی دستیابی کے بعد متعلقہ ایس ڈی او / اسسٹنٹ مینجر آپریشن کا دفتر کنکشن کی تنصیب کرے گا۔

30- دن

کل مطلوبہ دنوں کی تعداد

کیٹیگری- ٹو (16 سے 70 کلوواٹ / 400 وولٹ)

مطلوبہ دنوں کی تعداد

درخواست کی منظوری متعلقہ ایکسٹین / ڈپٹی مینجر آپریشن دے گا

- 01- دن 2- متعلقہ دفتر درخواست دہندہ کو مکمل درخواست فارم اور متعلقہ کاغذات کی وصولی کی رسید اور سناریائی نمبر جاری کرے گا۔ اس مقصد کے لئے متعلقہ دفتر درخواست دہندگان کی تاریخ وصولی کے مطابق سناریائی رجسٹر بنائے گا جس تک درخواست دہندگان کو رسائی فراہم کی جائے گی۔
- 04- دن 3- متعلقہ دفتر درخواست دہندہ کی جگہ جہاں کنکشن بجلی درکار ہے کامیاب کرے گا اور اس بات کا جائزہ لے گا کہ متعلقہ جگہ پر کنکشن کی فراہمی ممکن ہے یا نہیں۔ اگر کنکشن کی فراہمی ممکن نہ ہوئی تو درخواست دہندہ کو اس کی وجوہات کے ساتھ مطلع کرے گا۔
- 02- دن 4- اگر مطلوبہ جگہ پر کنکشن کی فراہمی ممکن ہوگی تو اخراجات کا تخمینہ لگایا جائے گا۔
- 04- دن 5- متعلقہ دفتر کنکشن کی تنصیب کی منظوری دے گا۔
- 04- دن 6- کنکشن کی تنصیب کے اخراجات کے تخمینہ (ڈیمانڈ نوٹس برائے تخمینہ کنکشن اور سیوریج) کی منظوری کے بعد اسے درخواست دہندہ کو دستی وصول یا بذریعہ ڈاک بھیجا جائے گا۔ درخواست دہندہ تخمینہ اخراجات متعلقہ چیک میں جمع کروا کر وصولی کی رسید متعلقہ دفتر میں جمع کروائے گا۔
- 04- دن 7- درخواست دہندہ وائرنگ ٹیسٹ رپورٹ فراہم کرے گا جس کی تصدیق متعلقہ ایس ڈی او کرے گا۔
- 03- دن 8- متعلقہ دفتر سروس کنکشن آرڈرز جاری کرے گا۔
- 07- دن 9- متعلقہ دفتر کنکشن کی تنصیب کے لئے درکار سامان کی فراہمی کے لئے سٹور سے رابطہ کرے گا جس پر متعلقہ سٹور سامان جاری کرے گا۔
- 15- دن 10- سامان کی دستیابی کے بعد متعلقہ کمیٹی کنکشن کی تنصیب کرے گی۔
(کمیٹی ممبران: ڈپٹی مینجر آپریشن، اسسٹنٹ مینجر زاپریشن اور ایم اینڈی)

44- دن

کل مطلوبہ دنوں کی تعداد

کیٹیگری۔ تھری (71 سے 500 گلوواٹ / 400 وولٹ)

مطلوبہ دنوں کی تعداد

درخواست کی منظوری متعلقہ ایس ای / شیئر آپریشن دے گا

- 2- متعلقہ دفتر درخواست دہندہ کو مکمل درخواست فارم اور متعلقہ کاغذات کی وصولی کی رسید جاری کرے گا۔ 01-دن
- 3- متعلقہ دفتر درخواست دہندہ کی سائٹ کا معائنہ کرے گا اور اس بات کا جائزہ لے گا کہ متعلقہ جگہ پر کنکشن کی فراہمی ممکن ہے یا نہیں۔ 04-دن
- 4- اگر مطلوبہ جگہ پر کنکشن کی فراہمی ممکن ہوگی تو اخراجات کا تخمینہ لگایا جائے گا۔ 02-دن
- 5- متعلقہ دفتر کنکشن کی تنصیب کی منظوری دے گا۔ 04-دن
- 6- کنکشن کی تنصیب کے اخراجات کے تخمینہ (ڈیمانڈ نوٹس برائے تخمینہ کنکشن اور سیکورٹی) کی منظوری کے بعد اسے درخواست دہندہ کو دستی وصول یا بذریعہ ڈاک بھیجوا یا جائے گا۔ درخواست دہندہ تخمینہ اخراجات متعلقہ بینک میں جمع کروا کر وصولی کی رسید متعلقہ دفتر میں جمع کروائے گا۔ 04-دن
- 7- درخواست دہندہ وائرنگ ٹیسٹ رپورٹ فراہم کرے گا جس کی تصدیق متعلقہ انجینئرس کرے گا۔ 04-دن
- 8- متعلقہ دفتر سروس کنکشن آرڈرز جاری کرے گا۔ 02-دن
- 9- متعلقہ دفتر کنکشن کی تنصیب کے لئے درکار سامان کی فراہمی کے لئے سنور سے رابطہ کرے گا جس پر متعلقہ سنور سامان جاری کرے گا۔ 15-دن
- 10- سامان کی دستیابی کے بعد متعلقہ کمیٹی کنکشن کی تنصیب کرے گی۔ (کمیٹی ممبران: ڈپٹی شیئر آپریشن، اسسٹنٹ شیئر ذمہ دار آپریشن اور ایم اینڈ ٹی) 37-دن

73-دن

کل مطلوبہ دنوں کی تعداد